



## Individuelle Konfliktlösungen

nach einem bewährten Mediationsverfahren

Konflikte gibt es überall dort, wo Menschen interagieren. In Unternehmen, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen, Vereinen, Gemeinden etc.

Meine langjährige Erfahrung zeigt: Löst man sie auf professionelle Weise, führen Konflikte zu erstaunlich positiven Veränderungen. Egal auf welcher Ebene sie ausgetragen werden:

- zwischen Mitarbeitern, Teams und Abteilungen
- Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Geschäftsführung und Betriebsrat
- Geschäftsführer und Gesellschafter bzw. Eigentümer
- Unternehmen und Lieferanten, Behörden oder Anrainern

**Als spezialisierter Mediator für Unternehmen sowie Organisationen** begleite ich nachhaltig wirksame Konfliktlösungsprozesse auf allen diesen Ebenen. Darüber hinaus stehe ich Ihnen für folgende Aufgaben zur Verfügung:

- präventives Konfliktmanagement im Rahmen von Workshops, zum Beispiel am Beginn von Projekten
- Moderation von betrieblichen Veränderungsprozessen

In diesem Sinne darf ich Sie herzlich zu einem vertraulichen Erstgespräch einladen.



Dipl.-Wirtschaftsing. (FH)  
**Herbert Schwarz**  
eingetragener Mediator  
Unternehmensberater

*„Im Rahmen meiner Arbeit ist es mir wichtig, mich empathisch und respektvoll für faire und beständige Lösungen zwischenmenschlicher Probleme einzusetzen. Dabei nütze ich meine langjährige Erfahrung aus der Beratung und operativen sowie leitenden Funktionen in der Wirtschaft.“*



+43 664 927 15 50  
info@mediation-schwarz.at  
www.mediation-schwarz.at  
Maria-Cebotari-Straße 16/4  
5020 Salzburg



## Mediation

zur Lösung von Konflikten

in der  
Wirtschaft und Arbeit

## Konflikte sind tägliche Realität

Konflikte begleiten uns durch das ganze Leben. Sie entstehen aus unterschiedlichen Gründen. Zum Beispiel wegen verschiedener wirtschaftlicher Interessen, divergenter Vorstellungen im Umgang miteinander, Differenzen in Sachfragen und Werten oder in der Verteilung von Ressourcen.

Die zentrale Frage lautet:

### **Wie löst man Konflikte auf faire Weise?**

Das Ignorieren von Konflikten ist kein zielführender Lösungsansatz. Denn es führt in der Regel zur Eskalation. Die Folgen können dramatisch sein. Sowohl für die betroffenen Personen als auch für das Unternehmen oder die Organisation:

- negative Gefühle und Emotionen
- kontraproduktives Verhalten und Leistungseinbußen
- psychosomatische Erkrankungen bis zum Burn-out
- hohe Fluktuation im Unternehmen

Tatsächlich suchen die Beteiligten bei ungelösten Konflikten nach individuellen Vermeidungs- und Lösungsstrategien. Sie gehen einander aus dem Weg, drohen mit Kündigung oder streben eine rechtliche Durchsetzung vor Gericht an.

**In allen diesen Fällen bleibt der eigentliche Konflikt ungelöst und die Beziehung anhaltend gestört.**

## Lösungen durch Mediation

Mediation unterscheidet sich von herkömmlichen Problemlösungsstrategien, an deren Ende oftmals „Gewinner und Verlierer“ stehen. Sie blickt ausschließlich in die Zukunft und sucht nicht nach „Schuldigen“.

Vielmehr geht es in der Mediation darum, hinter den individuellen Standpunkten und Befindlichkeiten die tiefer liegenden Interessen zu erkennen. Erst das Verständnis dafür lässt eine faire und nachhaltige Lösung zu.

### **Gemeinsam auf einen neuen Weg**

Als Mediator begleite ich die Konfliktparteien vertrauensvoll und empathisch. Ich führe sie auf einen neuen Weg, auf dem die Beteiligten freiwillig und eigenverantwortlich Lösungen finden. Konkret besteht meine Aufgabe primär darin:

- neutrale und lösungsorientierte Leitung des Ablaufs, ohne selbst Entscheidungen herbeizuführen
- Herstellung einer gelösten und somit produktiven Gesprächsbasis
- Achten auf gleichberechtigte Wortmeldungen
- Zusammenfassung aller gefundenen Regelungen für die Zukunft in einer Schlussvereinbarung

Selbstverständlich behandle ich alle in der Mediation besprochenen Inhalte absolut diskret. Darüber hinaus bin ich in meiner Funktion als eingetragener Mediator auch gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

## Sinn und Zweck

Als Mediator arbeite ich nach einem anerkannten und strukturierten Verfahren, das sich vor allem im wirtschaftlichen Bereich sehr bewährt.

Gerade in Unternehmen, aber auch (sozialen) Organisationen sind die Erfolge von Mediation bzw. von Konfliktvermeidung im Rahmen von Workshops augenscheinlich. Vielfach lassen sie sich sogar durch Zahlen objektiv nachvollziehbar darstellen.

### **Ihr Nutzen:**

- Leistungs- bzw. Qualitätssteigerung
- geringere Personalfuktuation durch zufriedene Mitarbeiter
- weniger Rekrutierungs- und Einarbeitungskosten
- höhere Kundenzufriedenheit
- Erkennen neuer Wege und Handlungsoptionen
- und letztlich mehr Aufträge

**Mediation erweist sich auch im öffentlichen Bereich, bei Nachbarschafts- und Anrainerkonflikten als hilfreich!**

Gerade in Nachbarschaftskonflikten spielen neben der Rechtslage oftmals auch emotionale Aspekte und die Beziehungsebene der Parteien eine ausschlaggebende Rolle.

Die kooperative Konfliktlösung mit Mediation verspricht auch hier ein entspanntes Zusammenleben bzw. eine konstruktive Zusammenarbeit in der Zukunft.